

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

м. Харків
27.03.2020

1. Загальні умови.

- 1.1. Керування автоматизованою системою «Sanon280» (далі «Sanon280») та надання користувачам сервісів, передбачених функціональними можливостями «Sanon280» здійснюються ФОП Поповим Олександром Володимировичем (далі Виконавець), який зареєстрований в установленому Законом порядку та діє відповідно до Законодавства.
- 1.2. Цей Публічний договір (далі Договір) визначає правові, організаційні та інформаційні відносини, що виникають між Виконавцем та Замовником (будь-яка юридична або фізична особа підприємець, які зареєструвались у «Sanon280»).
- 1.3. Для укладення Договору, Замовник повинен прийняти його умови у повному обсязі, без будь-яких виправлень та застережень.
- 1.4. Договір вважається укладеним в письмовій формі, з моменту його акцептування Замовником. Додаткове укладення в письмовій формі не вимагається. Умови договору є однаковими для всіх Замовників.
- 1.5. Акцептування Договору відбувається шляхом реєстрації та створення особистого кабінету (далі Кабінет) на сайті sanon.com.ua.

2. Предмет договору.

- 2.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати Замовникові інформаційні послуги (далі Послуга), а Замовник зобов'язується прийняти й оплатити надані послуги відповідно до умов цього Договору.
- 2.2. Надання послуг ВИКОНАВЦЕМ в межах Договору включає - надання доступу до «Sanon280».
- 2.3. Послуга надається Замовнику за наступних умов:
 - акцептування Замовником умов цього Договору;
 - наявність у Виконавця технічної можливості для надання Замовнику послуг;
 - внесення Замовником на поточний рахунок Виконавця оплати для користування вибраною послугою згідно з встановленими Тарифами та відповідно до погодженого періоду.
- 2.4. У разі наявності заборгованості у Замовника, Виконавець має право в односторонньому порядку без додаткового погодження припинити надання послуг. Таке припинення не вважається порушенням умов Договору та не є підставою для застосування положення про договірну відповідальність.
- 2.5. Факт належного надання Послуг за Договором оформлюється актами надання послуг (далі - акти). Такі акти надаються Виконавцем Замовникові за його запитом. У разі відсутності зауважень Замовника, що стосується надання та/або належного надання Послуг, вважається, що Послуги були надані належним чином та в повному обсязі.

3. Порядок розрахунків.

- 3.1. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України – гривні, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.
- 3.2. Вартість Послуг обчислюється відповідно до встановлених на веб-сайті Тарифів.
- 3.3. Виконавець має право змінювати вартість Послуг в односторонньому порядку. Нова вартість вступає в дію з початку розрахункового періоду, наступного за тим, в якому відбулась зміна вартості Послуг.
- 3.4. Після акцептування Договору Замовник оплачує рахунок та отримує доступ до «Sanon280».

- 3.5. Оплата Послуг здійснюється на умовах 100% передплати.
- 3.6. Датою початку надання Послуги є дата зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця.
- 3.7. Замовник може змінити Тариф, при цьому вартість Послуги зміниться відповідно до обраного Тарифу.
- 3.8. Замовник має право відмовитись від Послуги в будь-який момент розрахункового періоду. При цьому, у разі відмови Замовника від Послуги до закінчення строку дії Договору, плата не повертається та перерахуванню не підлягає.

4. Тимчасове припинення надання послуг.

- 4.1. Виконавець має право тимчасово припинити надання послуг у разі:
 - наявності нульового балансу на рахунку Замовника;
 - у разі здійснення планових та позапланових робіт, спрямованих на підтримання та відновлення працездатності «Сапон280», про що Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника.
- 4.2. Припинення надання Послуг у порядку, визначеному за цим розділом, не вважається неналежним виконанням зобов'язань Виконавцем.
- 4.3. Тимчасове припинення надання послуг не є підставою для припинення оплати по Договору.

5. Права та обов'язки Замовника

- 5.1. *Замовник має право:*
 - на своєчасне та якісне отримання Послуг;
 - отримувати від Виконавця інформацію про перелік, вартість і порядок надання послуг та стан фінансових розрахунків;
 - надавати свої пропозиції та побажання щодо вдосконалення Послуг;
 - інші права, визначені законодавством України та цим Договором.
- 5.2. *Замовник зобов'язаний:*
 - перед початком користування Послугами ознайомитись з Договором, розміщеним (оприлюдненим) на сайті Виконавця, та виконувати умови цього Договору.
 - своєчасно приймати та у повному обсязі оплачувати вартість Послуг відповідно до цього Договору та діючих Тарифів;
 - зберігати в таємниці свої облікові дані та іншу конфіденційну інформацію;
 - самостійно здійснювати всі необхідні заходи для забезпечення безпеки інформації, яка розміщена в Кабінеті;
 - нести всі ризики, пов'язані з використанням інформації розміщеної в Кабінеті третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані з цим збитки, завдані йому самому, виконавцю та іншим особам.

6. Права та обов'язки Виконавця.

- 6.1 *Права Виконавця:*
 - вимагати своєчасної оплати Послуг Замовником відповідно до умов Договору;
 - в односторонньому порядку змінювати Тарифи;
 - тимчасово припинити надання Послуг у порядку та на умовах, передбачених Договором.
 - припинити цей Договір у порядку та на умовах, передбачених Договором;
 - в односторонньому порядку змінювати конфігурацію послуг розміщуючи таку інформацію на сайті або в особистому Кабінеті Замовника;
 - інші права визначені законодавством України та цим Договором.
- 6.2 *Виконавець зобов'язаний:*

- надавати Замовнику послуги належної якості;
- забезпечувати працездатність «Sanon280» та здійснювати її технічну підтримку;
- інформувати Замовника про Послуги та умови їх надання.

7. Строк дії договору.

- 7.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку встановленого цим Договором або чинним законодавством, але у будь-якому випадку до моменту остаточного його виконання.
- 7.2. Цей Договір вважається погодженим Замовником та укладеним за місцезнаходженням Виконавця з дати акцептування.

8. Відповідальність сторін.

- 8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором відповідно до умов останнього, а в частині яка не врегульована Договором – відповідно до чинного законодавства.
- 8.2. Замовнику відомі функціональні можливості Послуги, що надається, Замовник несе ризик відповідності зазначеної послуги своїм побажанням і потребам. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникли внаслідок неналежного використання Послуги.
- 8.3. Виконавець несе відповідальність перед Замовником у випадках передбачених цим Договором та чинним законодавством України. Відповідальність виконавця за невиконання зобов'язань за цим Договором не може перевищувати вартості надання відповідних Послуг за розрахунковий період.
- 8.4. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності:
 - за погіршення якості послуг, перебої в роботі, що виникають не з його вини.
 - за зміст інформації, що зберігається (оброблюється та розповсюджується) за допомогою Системи та/або шкоду завдану третім особам у зв'язку з використанням ЗАМОВНИКОМ вказаної інформації.
- 8.5. У випадках, непередбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

9. Форс – мажор.

- 9.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання умов цього Договору, якщо таке невиконання є наслідком форс – мажорних обставин, які наступили після укладення Договору незалежно від волі Сторін (далі – Форс-мажор).
- 9.2 Форс – мажорними є обставини, які Сторони не могли передбачити і запобігти (наприклад: воєнні дії, техногенні катастрофи, землетруси, повені, пожежа, інші стихійні лиха або події надзвичайного характеру). Сторона, що постраждала від таких обставин, повинна не пізніше 2 (двох) робочих днів, повідомити іншу Сторону про виникнення, характер і можливий термін дії таких обставин.
- 9.3 Виникнення та тривалість форс – мажорних обставин підтверджується довідкою Торгівельно – промислової палати України (її регіональними відділеннями).

10. Врегулювання спорів.

- 10.1 Спори, які виникають в ході дії цього Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. Якщо взаємна згода не досягнута (що відображається протоколом переговорів, обміном листами тощо) або Сторона ухиляється від розгляду пропозицій, спір розглядається в судовому порядку, згідно чинного законодавства України.

11. Прикінцеві положення.

- 11.1 Сторони зобов'язуються не передавати конфіденційну інформацію за даним Договором третім особам. Сторони домовились вважати конфіденційною будь-яку інформацію, що стала їм відома у зв'язку з цим Договором. За невиконання вимог цього пункту винна Сторона несе відповідальність, передбачену діючим законодавством України та відшкодовує завдану шкоду в повному обсязі. Після припинення дії цього Договору з будь-якої причини положення про конфіденційність залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту припинення.
- 11.2 Замовник визнає, що повідомлення, листи та інші юридично значимі документи спрямовані Виконавцем по каналах електронного зв'язку (факс, електронна пошта Замовника, адреса яка вказана Замовником при реєстрації) мають юридичну силу нарівні з документами, виконаними в простій юридичній формі на паперовому носії. Замовник, зобов'язується самостійно і вчасно перевіряти кореспонденцію, відправлену вищевказаними способами.
- 11.3 У разі зміни реквізитів Замовника, Замовник зобов'язаний повідомити про це Виконавця протягом 5 (п'яти) днів, шляхом редагування реєстраційних даних в особистому Кабінеті.
- 11.4 ВИКОНАВЦЮ належать в повному обсязі виключні майнові права інтелектуальної власності на «Sanon280» за цим Договором.

12. Реквізити Виконавця.

Фізична особа – підприємець
Попов Олександр Володимирович
Адреса: 61166, м. Харків, вул. Кримська, 6А, кв.31
Адреса для листування: 61145,
м. Харків, абонентська скриня 9520
МФО 351533
р/р 26008052237080 в ПАТ "Приватбанк"
Ідентифікаційний податковий номер
2612601133 Платник єдиного податку

Попов О.В.